

direkt + online – erste Wahl für Rote-Hand Aktionen

Situationen, die die Durchführung einer Rote-Hand-Aktion bedingen, treten meist unerwartet und plötzlich auf.

direkt + online kennt die speziellen Anforderungen und ist für die inhaltliche Umsetzung bestens gerüstet:

Mit DIN ISO zertifizierten Prozessmaßnahmen übernehmen wir die komplette Umsetzung im definierten Rahmen. Eine Vielzahl von Kunden werden bereits mittels spezieller, gemeinsam in den SOP's festgelegter Notfallpläne betreut.

Alle abgestimmten Notfallpläne werden zyklisch abgeglichen und aktualisiert. Tritt der Notfall ein – sind unsere Kunden mit uns bestens vorbereitet. Die Umsetzung aller Maßnahmen ist im zeitlichen, wie im organisatorischen Rahmen nachhaltig gewährleistet.

Der Leistungsabruf ist jederzeit – auch an Wochenenden – möglich.

Und bei Bedarf stellt direkt + online ergänzende Kompetenz-Hotlines und begleitende Callcenter-Services bereit.

Wir nehmen unseren Auftrag ernst und beraten Sie umfassend - von Anfang an!

Die hohe Qualität unserer Konzepte wird auch durch die Listung PRO Rote Hand bei pharmazeutischen Verbänden und Organisation dokumentiert.

Ihre Ansprechpartner bei direkt + online:

Herr Peter Augustin
Telefon +49 / (0)89 / 420013-29
Telefax +49 / (0)89 / 420013-129
Peter.Augustin@DIREKTundONLINE.de

Frau Sandra Müller
Telefon +49 / (0)89 / 420013-27
Telefax +49 / (0)89 / 420013-127
Sandra.Mueller@DIREKTundONLINE.de

