

# Secure-Sampling - by direkt + online

## Ärzte chargengenau und rechtskonform bemustern

Die Abgabe von Arzneimittelmustern an Ärzte ist für Pharma- und Biotechunternehmen ein zentrales Instrument im Marketing. Die Einhaltung der speziellen Bestimmungen des Arzneimittelgesetzes geht dabei häufig mit erheblichem Aufwand in der Verwaltung einher.

Vorschriften über die maximal zulässige Abgabemenge von Mustern je Besuch, Produkt, Arzt und Jahr sind penibel einzuhalten und zu dokumentieren. Chargendokumentation und die verfügbare Archivierung der Anforderungsbelege sind existentiell und werden durch Gesundheitsbehörden überwacht. All diese durch gesetzliche Vorschriften bedingten Arbeiten erfordern umfangreiche Verwaltungsarbeit sowie nachvollziehbare Datenhaltungen.

**Secure Sampling** von direkt + online setzt genau hier an. Pharmaunternehmen werden vom kompletten Prozess zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften in der Distribution und Dokumentation von Arzneimittelmustern entlastet.

"Samplemanagement ist eine sehr sensible Aufgabe. Pharmaunternehmen platzieren so schnell mehrere Zehntausend Muster pro Jahr – teils über eigene Außendienstmitarbeiter – immer stärker aber auch durch individuelle Versendung nach Anforderung durch den Arzt.

Schon hier setzt **Secure-Sampling** an – durch die zentrale Rücklauferfassung und Verarbeitung von Musteranforderungen werden erste Weichen für eine Automatisierung aller Prozesse gestellt. Die Komplettlösung ermöglicht es alle Prozesse zu präzisieren und durch hochverfügbare Onlinetechnik jederzeit Aktualität zu gewährleisten.

direkt + online verfügt ergänzend über ein zertifiziertes Logistikzentrum und die Erlaubnis zur Lagerung von Arzneimitteln, so dass neben den regulatorischen Aspekten auch die operative Distribution direkt an Ärzte bzw. an die Außendienstmitarbeiter übernommen werden kann.

**Secure-Sampling** entlastet so die internen Ressourcen unserer Kunden erheblich und sichert beanstandungslose Prüfungsergebnisse. Zusätzliche Mehrwerte entstehen z.B. in Marketing und Sales: Auswertungen der platzierten Muster unter Berücksichtigung von Marktreaktionen unterstützen im Rahmen analytischen CRM's die Detailgestaltung einer Marktstrategie.

Individualitäten in der Projektierung von **Secure-Sampling**, sind mittels modularer Leistungsmodule die den differenzierten Anforderungen von Pharmaunternehmen entsprechen selbstverständlich gegeben.

### Ihre Ansprechpartner bei direkt + online:

Herr Peter Augustin  
Telefon +49 / (0)89 / 420013-29  
Telefax +49 / (0)89 / 420013-129  
Peter.Augustin@DIREKTundONLINE.de

Frau Sandra Müller  
Telefon +49 / (0)89 / 420013-27  
Telefax +49 / (0)89 / 420013-127  
Sandra.Mueller@DIREKTundONLINE.de