

# Stakeholder-Datenpool der direkt + online GmbH

direkt + online – München, im Jahre 2012

## Daten

- **Datenpool**
  - HCP - Stammdaten
  - Klinikdaten
  - Apotheken
  - Krankenkassen / KA
- Netzwerkdaten
- Merkmalsdaten
- Zielgruppenbildung
- Reaktionsinformation
- Market-Research

## Kommunikation

- **Direktmarketing**
  - Print / Laser
  - Lettershop
  - Rücklauferfassung
- **Medizinisches Dialogcenter**
  - Personal nach §75 AMG
  - TeleScan
  - Market Research

## Integration

- **Integrationservice & Schnittstellen**
  - Interfaces zu div. CRM
  - Interfaces zu div. ERP
  - Individuelle Konzepte
- **Softwaresysteme**
  - CRM Systeme
  - Bestell-Systeme
  - Muster-Management
  - ePermission-Mngmt.

## Fullfillment

- **Logistikzentrum**
  - 3.500 Paletten-Stp.
  - 500 Tsd. Kolli/p.a.
- Individuelle Konfektionierung
- Musterversand nach §47, Abs. 3, 4 AMG
- Herstellungserlaubnis nach §13 AMG (Sekundär-Repackaging)

Pharma-Marketing aus einer Hand

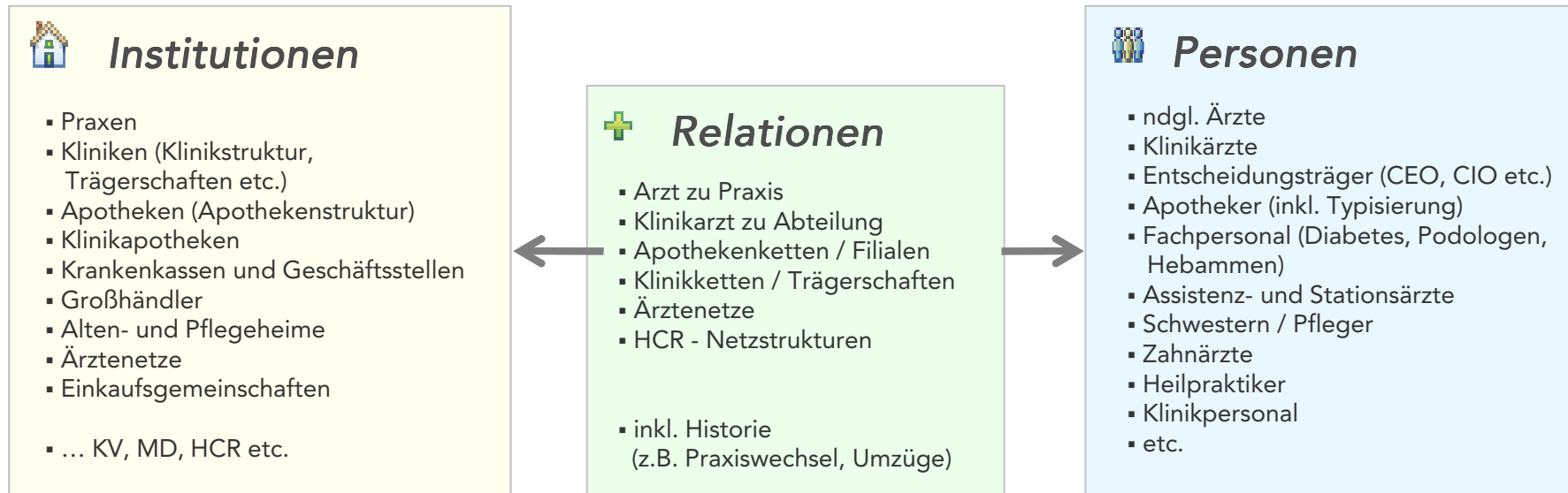
## Die direkt + online GmbH

- Mehr als 200 Pharmaunternehmen in Deutschland zählen zu unseren Kunden
- Strategischer und exklusiver Partner internationaler Datenkooperationen 

MEMBER OF **aPureBase**  
A EUROPEAN NETWORK OF DATA PROVIDERS
- Gelebte Partnerschaft mit den Anbietern von Pharmamarktdaten: IMS Health und Insight Health
- gesamte Marketingbandbreite in einem Portfolio  
CRM – Adressen – Dialogcenter – Lettershop - Logistik

# Stakeholder-Datenpool: im Überblick

## STANDARD INFORMATIONEN



RPI Segmentstrukturen  
RVI Microbrickstrukturen  
Referenz Klinikstrukturen



**Charakteristiken**



Landscape Segmentstrukturen  
Nanobrick Microbrickstrukturen  
Referenz Klinikstrukturen

# Stakeholder-Datenpool: Charakteristiken

## Charakteristiken



### Institutionen

- Patienten-Focus (Diabetes, Asthma, Adipositas)
- Ausstattung (EKG, Koloskopie, Arthroskopie)
- Anzahl Personal (Assistenzärzte, Mitarbeiter)
- Praxisgröße
- Tätigkeits-SP (Diabetes, Onkologie, ambulante OP's)
- Fallzahlen (Hospital)
- etc.



### Personen

- pers. Profil (präferierte Kommunikationskanal)
- Tätigkeits-SP (Kardio, Onkologie, Sportmedizin)
- Interessens-SP (Ernährungsmedizin, Metbolic)
- Einstellung (Markenarzt, Generika, Phytho)
- Vertragsangebote (Methadon-Substitution)
- Genehmigungen (DMP, COPD, Diabetes, KHK)
- etc.



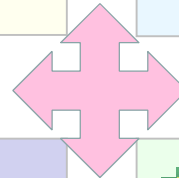
### Apotheken

- Teilnahme an Kooperationen
- Bevorzugter Großhändler
- Schwerpunkte (Diabetes, Zytostatika)
- Größe FW, SW, MA, Schaufenster
- spez. Beratungen, Produkte
- marketingorientiert (Patientenschulung)
- etc.



### Mikro-Daten

- Umfeld-/Einzugsgebiet (Facharzt/Apo, Klinik)
- Altersstrukturen auf PLZ (nach m/w, Familien)
- Kaufkraft auf PLZ/Liquidität
- Lifestyle-Daten (Einkommen, Art der Käufer)
- Einwohnerklassen (Stadt/Land)
- Standort (Ärztelhaus, EKZ, Bahnhof)
- etc.



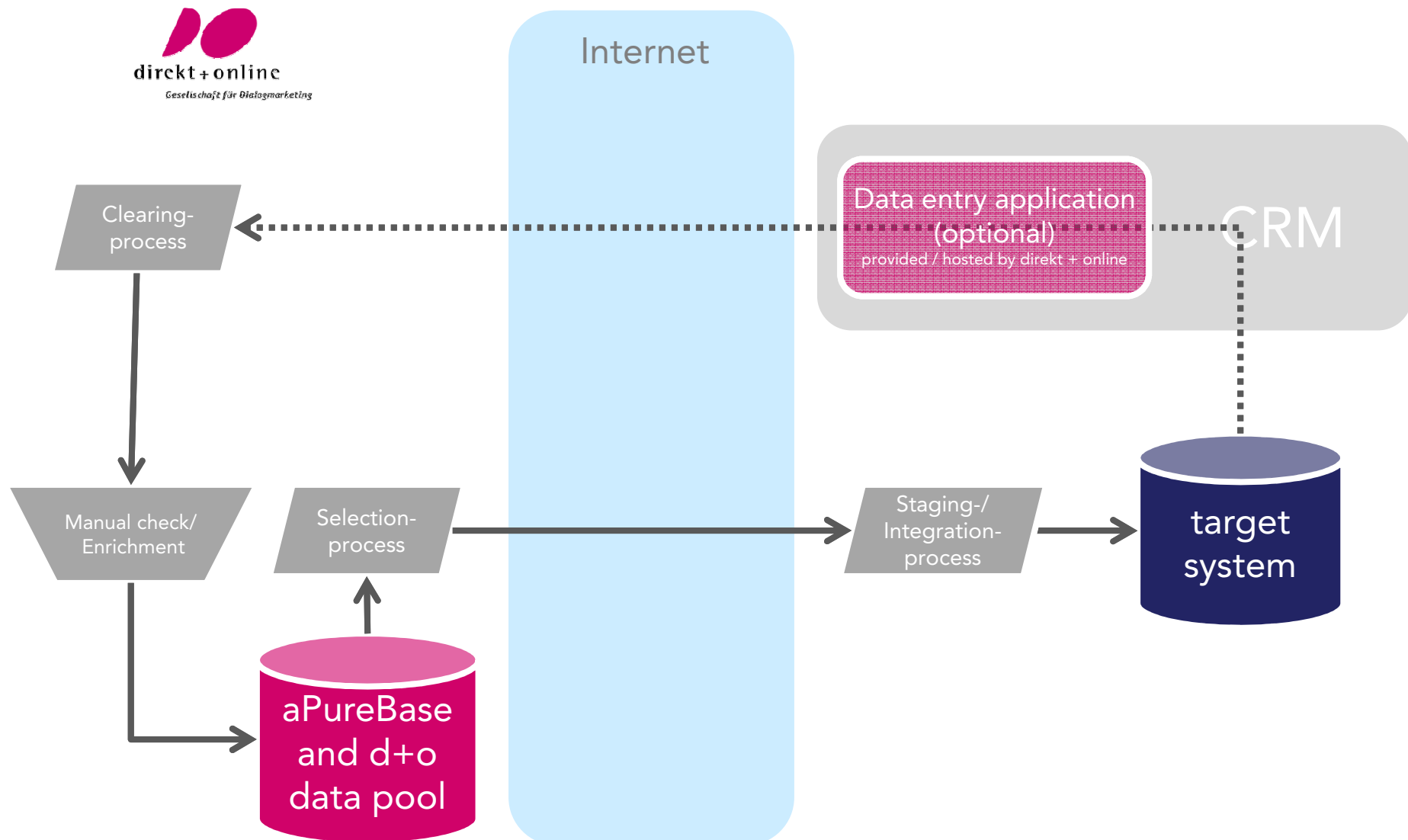
# Stakeholder-Datenpool: Daten-Nutzung

- Unterschiedliche Daten-Nutzung:
  - Adressenmiete, Leasing und Kauf:
    - Print-Mailings
    - Call-Aktionen
    - Fax-Aktionen
    - AD-Steuerung
  - Datenabgleich / Referenzieren / Aktualisierungen
  - Bezug von Deskriptive Merkmalen
  - Niederlassungs-Monitor (zyklische Bereitstellung der Neuniederlassungen/Neuaufnahmen)
  - Klinik-Screen (Fallzahlen anhand der Qualitätsberichte)
  - Datenclearing

# Stakeholder-Datenpool: Datenclearing

- Unterschiedlichste Szenarien
  - Sicht auf den direkt + online Datenpool
    - zum Abgleich / Gegenrecherche
  - Standardisierte *unidirektionale* Übermittlung
    - zur Integration in die Zielsysteme (CRM, ERP etc.)
    - manuelle Integration erhobener/geänderter Daten
  - Standardisierte *bidirektionale* Übermittlung
    - Vollständige Integration des Pools in die Zielsysteme
    - Automatischer Abgleich
    - Berücksichtigung & Anreicherung exklusiver Informationen

# Datenclearing: Ablauf (bidirektional)



# Stakeholder-Datenpool: Datenintegration

- Standardschnittstellen zu folgenden Systemen
  - Siebel: ePharma
  - SAP: CRM / R3 / mySAP (XI)
  - Microsoft: Dynamics/Nav
  - Update Software: Update.Seven
  - Interactive Medica: SaleCase / IM Framework
  - Cegedim: ad->direkt
  - Passus: PharmaData
  - IDV Bodenheim: ADDIS
  - diverse spezifische Systeme
- Individuelle Schnittstellen oder Erweiterungen
- Datenintegration Ihrer CRM und ERP-Systeme

# Stakeholder-Datenpool: Analyse

- kostenfreie Daten-Analyse Ihres Datenpools
  - Bereitstellung der Daten aus einem auserwählten PLZ-, Landscape- oder RPI-Gebiet
    - z.B. aus PLZ 80xxx, 81xxx, 20xxx, 21xxx alle aktiven Ärzte, Apotheken etc.
  - Durchführung der Datenanalyse durch direkt + online
    - Identifizierung der inaktiven Ärzte/Apos
    - Identifizierung der fehlenden Ärzte/Apos (fehlende Potenziale)
    - Identifizierung fehlender/falscher Facharztgruppen
    - Identifizierung von Fachpersonal, Assis/Stationsärzte
  - Feststellung weiterer Maßnahmen und Bereitstellung der Testergebnisse auf Arzt-/Apo-Ebene

# Stakeholder-Datenpool: Kontakt



Kontaktieren Sie uns - Ihr Ansprechpartner für alle Fragen:

Frau Sandra Müller

Leitung Vertrieb

Tel. + 49 89 42001327

E-Mail: [smue@direktundonline.de](mailto:smue@direktundonline.de)

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!

Weitergabe an Dritte nur nach vorheriger Genehmigung durch direkt + online!